

Algemene voorwaarden Consulmation

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, diensten en overeenkomsten van werkzaamheden tussen Consulmation en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

De offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Consulmation zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en leveren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Voor diensten waarvoor een Service Level Agreement wordt afgesloten, gelden de daarin vastgelegde afspraken.

3. Tarieven en kosten van de opdracht

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in de offerte(s), zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen woon-werk en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover kosten niet zijn inbegrepen worden deze afzonderlijk vermeld. Een tussentijdse verandering van het niveau van de kosten die noodzaken tot tariefaanpassing zal vooraf worden besproken.

4. Tarieven en kosten van diensten

Diensten die geleverd worden zijn afhankelijk van de Service Providers waar Consulmation gebruik van maakt. Tarieven en kosten zijn zoveel mogelijk gebaseerd op 'Pay per Use'. Vaste (abonnements)kosten worden vooraf vermeld. De uiteindelijke kosten volgen achteraf. Daarover kan geen onderhandeling meer plaats vinden. Bij het vastleggen van het gebruik van dienst van/via Consulmation legt de opdrachtgever zich vast om deze kosten te betalen, ook ingeval dat gebruik hoger uitvalt dan van tevoren verwacht. Consulmation zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap inzicht en (kosten)verwachting trachten te duidelijk te maken.

5. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3 en 4 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks achteraf bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factureringsdatum.

Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

6. Wijzigen van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, wordt dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk vooraf gemeld.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, worden de noodzakelijke aanpassingen aangebracht, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Consulmation worden beïnvloedt door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die verkregen wordt en de medewerking die wordt verleend. Daarom kan niet van tevoren exact aangeven worden hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Consulmation hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft Consulmation vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Consulmation mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Consulmation zal daarbij aanspraak behouden op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

9. Vertrouwelijkheid

Consulmation verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. In het kader van de opdracht zal Consulmation alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in vernoemd te worden in de referentielijst.

Opdrachtrapportages worden door Consulmation niet openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking gesteld zonder toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag een dergelijke rapportage openbaar maken, vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking stellen, mits bronvermelding plaatsvindt.

10. Aansprakelijkheid

Consulmation is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Consulmation voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan twee maanden geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste twee maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam.

13. Denken in oplossingen

Als professionele organisatie zal Consulmation er alles aan doen om de opdrachten tot een goed einde te brengen en een blijvende positieve relatie te onderhouden met haar opdrachtgevers.

Marc van Andel

Consulmation

Elburg, 1 juni 2018